



Дата последней редакции: **09.12.2025**

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ AKCENT GAMES

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – «Политика конфиденциальности», «Политика») определяет условия обработки информации о пользователях (далее – «Пользователь», «Игрок») администрацией игрового проекта «Akcent RolePlay» (далее – «Администрация», «Проект», «Мы»).

Использование Ресурсов, указанных в настоящей Политике, а также онлайн-игры Akcent RolePlay в среде CR:MP (совместно именуемые – «Ресурсы»), означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и условиями обработки его информации. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование Ресурсов.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика регулирует любой вид обработки информации о Пользователях Ресурсов, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу, обезличивание, блокирование и удаление данных.

1.2. В рамках настоящей Политики под информацией Пользователя понимаются:

1.2.1. Информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно (например, при регистрации, обращении в поддержку).

1.2.2. Данные, автоматически передаваемые Ресурсам в процессе их использования, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, игровой никнейм, информация о браузере и ОС, технические характеристики устройства, дата и время доступа, адреса запрашиваемых страниц, данные об игровом процессе.

1.3. Целью Политики является обеспечение защиты прав и свобод Пользователей при обработке их информации в соответствии с законодательством РФ (Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных»).

1.4. Администрация не несет ответственности за политику конфиденциальности сайтов третьих лиц, на которые могут вести ссылки с Ресурсов Проекта.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

- 2.1. Cookie-файлы — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве Пользователя.
- 2.2. Аккаунт / Игровой аккаунт — учетная запись Пользователя, привязанная к аккаунту социальной сети «ВКонтакте» (VK), используемая для доступа к Игре.
- 2.3. Игра — многопользовательская онлайн-игра «Akcent RolePlay», разработанная в среде CR:MP (GTA San Andreas Multiplayer).
- 2.4. Ресурсы – места размещения и действия настоящей Политики:
 - Официальный сайт: <https://akcent-rp.com>
 - Страница пополнения счета: <https://akcent-rp.com/donate>
 - Официальное сообщество «ВКонтакте»: https://vk.com/akcent_roleplay
 - Страница технической поддержки: https://vk.com/akcent_tech
 - Игровой сервер Akcent RolePlay
 - Страница с документами: <https://akcent-rp.com/documents/policy.pdf>

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ИНФОРМАЦИИ

Администрация обрабатывает информацию Пользователей в следующих целях:

- 3.1. Для идентификации Игрока, создания и управления игровым аккаунтом.
- 3.2. Для обеспечения работоспособности, безопасности и стабильности Ресурсов.
- 3.3. Для обработки добровольных пожертвований (донатов).
- 3.4. Для связи с Пользователем (ответы на обращения в поддержку, рассылка важных уведомлений о Проекте).
- 3.5. Для анализа и оптимизации игрового процесса, включая обезличенный геоанализ на основе IP-адреса для формирования региональных предложений и улучшения работы сервиса.
- 3.6. Для предотвращения, выявления и пресечения мошенничества, нарушений Правил игры и законодательства. В этой цели IP-адрес и иные данные могут использоваться для установления факта нарушения и применения игровых санкций (включая ограничение доступа).

4. СБОР ИНФОРМАЦИИ

- 4.1. Пользователь предоставляет информацию о себе добровольно при использовании Ресурсов.
- 4.2. Администрация собирает техническую информацию автоматически.
- 4.3. Администрация не проверяет достоверность предоставляемой Пользователем информации, исходя из предположения о её добросовестности.
- 4.4. Пользователь может запросить удаление или обновление своей информации, обратившись в поддержку.

5. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ

Обработка информации осуществляется на законной и справедливой основе, ограничивается достижением конкретных целей, не допускает избыточности данных по отношению к заявленным целям. Обеспечивается точность и актуальность данных.

6. ХРАНЕНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

- 6.1. Вся информация хранится на защищенных серверах преимущественно на территории РФ.
- 6.2. Принимаются необходимые технические и организационные меры для защиты от несанкционированного доступа.
- 6.3. Информация хранится в течение сроков, необходимых для целей обработки, или в течение сроков, установленных законодательством.
- 6.4. Доступ к информации имеют только уполномоченные лица Администрации.

7. ПЕРЕДАЧА ИНФОРМАЦИИ

- 7.1. Администрация не продает и не передает информацию Пользователей третьим лицам для их маркетинговых целей.
- 7.2. Передача информации ограничена следующими случаями:
 - Провайдером услуг (хостинг, платежные системы) – в объеме, необходимом для оказания услуги.
 - По требованию уполномоченных государственных органов в соответствии с законодательством РФ.
 - Для защиты законных интересов Администрации, Пользователей или третьих лиц при расследовании нарушений.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 8.1. Пользователь обязан предоставлять достоверную информацию, необходимую для использования Ресурсов.
- 8.2. Пользователь вправе:
 - Требовать доступ к своей информации, её уточнение, блокирование или удаление.
 - Отозвать согласие на обработку данных.
 - Обращаться в Администрацию с запросами и жалобами.
- 8.3. Администрация обязана:
 - Использовать информацию только для целей, указанных в Политике.
 - Обеспечивать конфиденциальность и безопасность данных.
 - Рассматривать обращения Пользователей.

9. БЕЗОПАСНОСТЬ ДАННЫХ

Администрация предпринимает комплекс правовых, организационных и технических мер для защиты информации Пользователей от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования или распространения.

10. СБОР НЕПЕРСОНАЛИЗИРОВАННОЙ ИНФОРМАЦИИ

В целях анализа посещаемости и улучшения Ресурсов Администрация может собирать агрегированные обезличенные данные: количество посещений, страницы, тип устройства, браузер, источник перехода и т.д. Для сбора такой информации используются, в том числе, файлы cookie.

11. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СОOKIE-ФАЙЛОВ

11.1. На Ресурсах используются cookie для обеспечения технической работы, запоминания предпочтений и сбора аналитики.

11.2. Категории используемых cookie:

Обязательные (технические): необходимы для базовой работы сайта.

Функциональные: запоминают настройки (например, язык).

Аналитические: для сбора статистики об использовании сайта в обезличенном виде.

11.3. Пользователь может отключить или удалить cookie через настройки своего браузера, однако это может повлиять на функциональность Ресурсов.

12. ОБРАЩЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

12.1. Все запросы, касающиеся обработки информации, а также заявления об отзыве согласия Пользователь вправе направлять в официальную техническую поддержку Проекта по адресу: https://vk.com/akcent_tech.

12.2. Запрос должен содержать достаточную информацию для идентификации аккаунта (например, игровой никнейм, привязанный ID ВКонтакте).

12.3. Администрация обязуется рассмотреть обращение и дать ответ в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Настоящая Политика составлена в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.2. Администрация оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять Политику. Новая редакция вступает в силу с момента ее публикации по постоянному адресу: <https://akcent-rp.com/documents/policy.pdf>. При существенных изменениях Администрация уведомит Пользователей через официальные каналы связи.

13.3. Продолжение использования Ресурсов после внесения изменений означает принятие Пользователем новой редакции Политики.

14. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

По всем вопросам, связанным с настоящей Политикой конфиденциальности и обработкой данных, Пользователь может обращаться в техническую поддержку Администрации проекта Akcent RolePlay:

Страница поддержки: ``https://vk.com/akcent_tech``